

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области
Государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение Свердловской области
«Сысертский социально-экономический техникум «Родник»

СОГЛАСОВАНО:

Решением педагогического
Совета от «28» сентября 2021 г.
Протокол № 9



И.А. Заволоко
2021 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ
ГАПОУ СО «СЫСЕРТСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
ТЕХНИУМ «РОДНИК»**

1. Общие положения

1.1. Служба примирения техникума (далее – СПТ) является оформленным объединением участников образовательного процесса, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике деструктивного поведения и правонарушений среди обучающихся, и построению конструктивных отношений в сообществе ГАПОУ СО «Сысертский социально-экономический техникум «Родник» (далее - техникум).

1.2. Служба примирения техникума является альтернативой другим способам реагирования на конфликты и противоправное поведение с причинением вреда. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба примирения является приоритетным способом

реагирования, то есть сторонам конфликта должно предлагаться в первую очередь обратиться в СПТ, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации техникум может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Служба примирения состоит из педагогов техникума. В деятельность службы примирения включены студенты техникума в рамках деятельности волонтерского отряда.

2. Правовая основа деятельности службы примирения техникума

2.1. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации».
- Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Письма Минобрнауки России от 18.12.2015 N 07-4317 «О направлении методических рекомендаций» по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях.
- Распоряжения Правительства РФ №996-р от 29 мая 2015 года «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».
- Стандартов восстановительной медиации от 2009 года.
- Настоящего Положения.

3. Принципы деятельности службы примирения техникума

3.1. Деятельность СПТ основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда и правонарушения несовершеннолетних:

- Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее.

- Ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда насколько возможно силами самого нарушителя. Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких.

- Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений.

- Планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирование более ответственного поведения как важный элемент воспитания.

- Помощь близких и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации /правонарушения нравственных установок (ориентиров), отсутствие которых привело к конфликту/правонарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения участниками заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких и сообщества техникума.

3.2. При проведении восстановительных программ служба примирения соблюдает следующие принципы:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся техникума в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их

законных представителей на предварительную встречу со специалистом службы СПТ, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в восстановительной программе.

– Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения техникума не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная специалисту службы СПТ информация о готовящемся преступлении.

– Принцип нейтральности, запрещающий специалисту-ведущему восстановительных программы принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе сторону администрации). Специалист службы СПТ – ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает обе стороны в их стремлении в разрешении конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения техникума не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если ведущий понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому специалисту СПТ.

– Принцип информирования. Специалист СПТ – ведущий восстановительных программ должен предоставить сторонам необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора (в том числе согласия или отказа от участия в восстановительной программе).

– Принцип безопасности. Специалист СПТ – ведущий восстановительных программ, обязан обеспечить безопасность участников на совместной встрече. В случае сомнений в безопасности необходимо

продолжить работу со сторонами по отдельности, или отказаться от проведения совместной встречи.

4. Миссия, цели и задачи службы примирения техникума

Миссия службы примирения техникума — развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию, а также формировать ответственное поведение и взаимную поддержку внутри сообщества техникума.

Цель службы примирения техникума — развитие в образовательной организации восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения обучающихся.

2.1. Задачами СПТ являются:

- проведение восстановительных программ (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «техникумовских восстановительных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и реагирования на правонарушения обучающихся;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения обучающихся;
- насыщение восстановительными практиками существующих в техникуме форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса;
- ограничение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты с причинением вреда, нарушения дисциплины и правонарушения обучающихся;

- в случае совершения правонарушения/преступления студентами техникума - взаимодействие с КДН и ЗП судом и другими субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних - с целью координации действий для реализации принципов восстановительного подхода.

5. Порядок формирования службы примирения

5.1 В состав службы примирения могут входить сотрудники техникума, прошедшие очное обучение по восстановительному подходу. Также проводится обучение среди студентов техникума основам восстановительного правосудия с целью ознакомления и распространения данных знаний среди обучающихся. Важно отметить, что студенты самостоятельно не проводят процедур медиации, а участвуют в деятельности службы на основании деятельности волонтерского отряда техникума.

5.2. Руководителем (куратором) службы является сотрудник техникума (педагог), прошедший обучение по восстановительному подходу.

Руководитель (куратор) службы примирения:

- поддерживает принципы восстановительного подхода и является практикующим ведущим восстановительных программ;
- проходит подготовку в качестве ведущего программ восстановительного разрешения конфликтов;
- осуществляет общее руководство деятельностью службы, проектирует работу службы и её развитие;
- координирует примирительные программы с участием взрослых и, при желании студентов-волонтеров, проводит программы примирения в их присутствии, для просветительского, познавательного и профориентационного интереса последних;
- осуществляет взаимодействие с администрацией техникума;
- проводит совместно с членами службы примирения и студентами-волонтерами мероприятия по распространению опыта деятельности

(выступления на мероприятиях техникума);

- организует деятельность студентов-волонтеров в службе примирения в рамках работы волонтерского отряда техникума;

- обеспечивает получение информации о конфликтах и организационные условия для проведения восстановительных программ;

- знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ;

- участвует в собраниях кураторов служб примирения.

5.3. Участие студентов-волонтеров в деятельности службы примирения возможно по субъективному желанию участия в деятельности службы.

6. Порядок работы службы примирения техникума

6.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтов или правонарушений несовершеннолетних от педагогов, обучающихся, администрации техникума, членов СПТ, родителей.

6.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица техникума.

6.3. Восстановительные программы (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие, существующие в образовательной организации формы работы.

6.4. Если действия несовершеннолетних квалифицированы правоохранительными органами как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие

во встрече. Проведенная восстановительная программа не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу. Администрация техникума может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация техникума и родители.

6.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения техникума.

6.6. Сотрудник службы примирения вправе отказаться от проведения процедуры примирения или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

6.7. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.8. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменном примирительном договоре.

6.9. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации техникума.

6.10. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь

сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6.11. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними и конфиденциальными документами службы.

6.12. Руководитель (куратор) службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий (обсуждений) с студентами-волонтерами проведенных программ и их соответствие принципам восстановительного подхода.

6.13. Восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей.

6.14. По согласованию с администрацией техникума руководителем службы примирения, сотрудники могут проводить программы разрешения конфликтов между педагогами и администрацией, родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам.

6.15. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

7. Организация деятельности службы примирения техникума

7.1. Службе примирения администрация техникума предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

7.2. Оплата работы куратора (руководителя) службы примирения может осуществляться из средств фонда оплаты труда техникума или из иных источников.

7.3. Администрация техникума содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами техникума, а также социальными

службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода.

7.4. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения техникума и достигнутых договоренностях сторон.

7.5. Администрация техникума поддерживает участие руководителя (куратора) и специалистов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

7.6. Не реже, чем два раза в год проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

7.7. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в техникуме.

8 Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором техникума по предложению службы примирения, заместителя директора по воспитательной работе или волонтерского отряда техникума.

8.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».