

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Сысертский социально-экономический техникум "Родник» на 2022 - 2023 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Сысерть

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6652005002

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Приведение в соответствие с нормативными актами официальный сайт ГАПОУ СО "ССЭТ "Родник", разместив информацию о деятельности ГАПОУ СО "ССЭТ "Родник" в полном объеме	30.06.2022	Москвина Ольга Владимировна секретарь		
1.1		Размещение на сайте ГАПОУ СО "ССЭТ "Родник" в полном объеме информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений	30.06.2022	Москвина Ольга Владимировна секретарь		
1.2		Размещение на сайте ГАПОУ СО "ССЭТ "Родник" сведений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	30.06.2022	Дворянова Оксана Ивановна заместитель директора по УПР		
1.3		Размещение на сайте ГАПОУ СО "ССЭТ "Родник" в полном объеме локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	30.06.2022	Москвина Ольга Владимировна секретарь	Размещение на официальном сайте техникума в разделе "Абитуриенту" нормативно-правовой документации по приёмной кампании 2022 года	28.02.2022

1.4		Размещение на сайте ГАПОУ СО "ССЭТ "Родник" аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	30.06.2022	Якубова Екатерина Леонидовна заместитель директора по УМР		
1.5		Размещение на сайте ГАПОУ СО "ССЭТ "Родник" информации о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	30.06.2022	Дворянова Оксана Ивановна заместитель директора по УПР		
1.6		Размещение на сайте ГАПОУ СО "ССЭТ "Родник" полного объема информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	30.06.2022	Якубова Екатерина Леонидовна заместитель директора по УМР		
1.7		Размещение на сайте ГАПОУ СО "ССЭТ "Родник" информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.06.2022	Хижук Марина Владимировна заместитель директора по УВР		
1.8		Размещение на сайте ГАПОУ СО "ССЭТ "Родник" информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	30.06.2022	Якубова Екатерина Леонидовна заместитель директора по УМР		
1.9		Размещение на сайте ГАПОУ СО "ССЭТ "Родник" информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	30.06.2022	Дворянова Оксана Ивановна заместитель директора по УПР		
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	28.02.2022	Москвина Ольга Владимировна секретарь		

2.1		Размещение на сайте ГАПОУ СО "ССЭТ "Родник" гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	28.02.2022	Москвина Ольга Владимировна секретарь	На официальном сайте техникума в разделе "Независимая оценка" размещена ссылка на сайт bus.gov.ru, раздел Результаты независимой оценки	28.02.2022
2.2		Размещение на сайте ГАПОУ СО "ССЭТ "Родник" кликабельного баннера с переходом на карточку ГАПОУ СО "ССЭТ "Родник" сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	28.02.2022	Москвина Ольга Владимировна секретарь	На официальном сайте техникума в разделе "Независимая оценка" размещено уведомление о возможности оставить отзыв о работе учреждения с кликабельной ссылкой на карточку ГАПОУ СО "ССЭТ "Родник" на сайте bus.gov.ru	28.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.12.2022	Якубова Екатерина Леонидовна заместитель директора по УМР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	30.06.2022	Якубова Екатерина Леонидовна заместитель директора по УМР		
4.1		Выделение и оборудование мест для автотранспортных средств инвалидов	31.05.2022	Милютин Татьяна Тихоновна заведующая хозяйством	Перенос сроков реализации мероприятия на 01.09.2022	
5	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.06.2022	Якубова Екатерина Леонидовна заместитель директора по УМР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Проведение инструктажей с сотрудниками в соответствии с Кодексом этики и служебного поведения работников по вопросам взаимодействия с участниками образовательного процесса в процессе исполнения должностных обязанностей	29.04.2022	Хижук Марина Владимировна заместитель директора по УВР	Заместителем директора по УВР с участием педагога-психолога и социального педагога проведен инструктаж с сотрудниками техникума по вопросам взаимодействия с участниками образовательного процесса	28.03.2022

7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Проведение инструктажей с сотрудниками в соответствии с Кодексом этики и служебного поведения работников по вопросам взаимодействия с участниками образовательного процесса в процессе исполнения должностных обязанностей	29.04.2022	Хижук Марина Владимировна заместитель директора по УВР	Зам. директора по УВР проведен инструктаж с сотрудниками техникума по вопросам взаимодействия с участниками образовательного процесса	28.03.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Проведение инструктажей с сотрудниками в соответствии с Кодексом этики и служебного поведения работников по вопросам взаимодействия с участниками образовательного процесса в процессе исполнения должностных обязанностей	29.04.2022	Хижук Марина Владимировна заместитель директора по УВР	Зам. директора по УВР проведен инструктаж с сотрудниками техникума по вопросам взаимодействия с участниками образовательного процесса	28.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
9	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности ГАПОУ СО "ССЭТ "Родник", создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.05.2022	Хижук Марина Владимировна заместитель директора по УВР	Разработана и утверждена нормативно-правовая документация по приёмной кампании 2022 года	28.02.2022
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.06.2022	Заволоко Ирина Анатольевна директор	Проведение анкетирования учащихся выпускных групп по результатам проведения государственной итоговой аттестации и итоговой аттестации	14.06.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.06.2022	Заволоко Ирина Анатольевна директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор



И.А. Заволоко